

POLÍTICA DE VENTAS HUMAN SYSTEM NUTRICIÓN

HORARIO DE SERVICIO Y ATENCIÓN

Si desea información sobre los productos y sus precios, nuestro sitio web www.humansystem.com.mx está disponible para usted de forma permanente.

También puede ponerse en contacto con nosotros:

- A) Correo electrónico: contacto@humansystem.com.mx
- B) Correo electrónico personal: antiongr@humansystem.com.mx
- C) Llamándonos al teléfono (52) 55 25 61 62 73

Lunes a Viernes de 10:30 a.m. a 6:30 p.m.

Sábados de 10:30 am a 1:30 p.m.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Usted tiene la seguridad de comprar **suplementos alimenticios 100% originales**. Si su artículo presenta algún tipo de violación en su empaque o embalaje, le pedimos nos presente el producto **dentro de los primeros 15 días a partir de la fecha de compra** para hacer el diagnóstico de la falla y en caso de ser defecto de fábrica se le proporcionará cambio físico. Será indispensable la presentación del artículo por medio de varias fotografías (compras en línea) en cuestión, así como la factura electrónica, comprobante de pago o confirmación de su pedido.

La garantía o cambio físico **no podrán ser efectivos en caso de:**

- A) Reemplazo de fórmulas o remplazo de productos (gomitas o dulces en cuestión)
- B) Accidentes causados por el uso inadecuado del producto (derrame de líquido, golpes, etc.)
- C) Daños ocasionados al abrir el producto.
- D) Que el artículo haya sido modificado, de forma parcial o total.
- E) No se cubren daños causados por la mensajería.
- F) Equivocaciones o errores en sus pedidos.
- G) Malas interpretaciones en cuanto al uso o funcionamiento de nuestros suplementos.

**Es importante que se verifiquen las especificaciones de cualquiera de nuestros productos y que el cliente tenga la seguridad de que el funcionamiento del suplemento alimenticio.*

Los siguientes productos **no cuentan con ningún tipo de garantía**, debido a su naturaleza.

- A) Fórmulas
- B) Dulces

No se aceptan devoluciones de productos dañados, maltratados o abiertos salvo convenio previamente establecido.

UNA VEZ SALIDA LA MERCANCÍA NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

MÉTODOS DE PAGO

Los precios son en Moneda Nacional mexicana (\$) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y están sujetos a cambios sin previo aviso, consulte la **Lista de Precios** en nuestra página

www.humansystem.com.mx

Los pagos con Tarjetas Bancarias no causan ningún cargo extra.

Las compras mediante depósito bancario serán remitidas cuando se acredite el depósito o transferencia **del pago total** a nuestra cuenta bancaria.

Los pagos deberán ser notificados con una copia del depósito a contacto@humansystem.com.mx

POR NINGUN MOTIVO SE HACE DEVOLUCIÓN DE DINERO

PRECIOS

HUMAN SYSTEM se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos mostrados en el sitio web en cualquier momento.

ENVÍOS

Los siguientes términos aplican para **todos los envíos** que se realicen. Los precios publicados en la lista de precios **no incluyen costo de envío**; salvo cuando expresamente lo indique alguna promoción, los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la República mexicana; donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

Todos los envíos realizados van perfectamente empacados, con sello y firma por parte del almacén y supervisor de almacén.

En caso de que su pedido le sea entregado con **daño físico por parte de paquetería**, usted debe manifestar inmediatamente a la empresa de mensajería con copia a HUMAN SYSTEM; ya que no nos hacemos responsables por:

- A) Pérdida del paquete
- B) Daño físico a las partes
- C) Mala entrega del paquete
- D) No entrega del paquete
- E) Entrega demorada del envío

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido.

Una vez procesado su pedido; si está en existencia, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente y llegarán a su destino en un periodo de **1 a 4 días hábiles**.

Si el pedido **es pagado después de las 4:00 pm** se enviará al siguiente día hábil y a partir de la fecha de envío se tomará el tiempo de entrega.

DATOS BANCARIOS

José Antonio González Ramírez Banco: BBVA Bancomer

Cuenta: **0482453649**

CLABE: **012180004824536499**

Ciudad de México

No somos responsables por retrasos por parte de paquetería, cualquier duda relacionada con el status de su entrega, favor de comunicarse directamente con la paquetería seleccionada.

Podrá rastrear su paquete con el **número de guía** que le será enviado por correo electrónico, una vez que su paquete salga de nuestras oficinas.

IMPORTANTE: Para que su paquete sea liberado deberá estar confirmada su compra a través de nuestra página web, transferencia electrónica o depósito para agilizar la liberación de sus productos.

El tiempo estimado de entrega le será proporcionado al concluir su pedido y será confirmado a través de correo electrónico y/o vía telefónica.

TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS SOBRE PEDIDO

El tiempo aproximado de entrega de productos sobre pedido es **de 3 días hasta 5 semanas** y es necesario un anticipo hasta el 50% del monto total del pedido.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DEL SITIO



HUMAN SYSTEM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet.

Todos los Derechos Reservados 2022